

VeriTrans mPOS 操作ガイド(Ver4.1)

■はじめに

動作環境・カードリーダー	…p3
注意事項①	…p4
取引ステータス	…p7
アプリのダウンロード	…p8
セットアップ	…p11

■アプリの基本操作

クレジットカード決済①(PINパッドなし端末)	…p15
クレジットカード決済①(PINパッドあり端末)	…p17
銀聯決済①(PINパッドあり端末)	…p20
新韓決済①	…p22
Alipay決済①	…p24
取引履歴	…p26
売上取消方法(クレジット、新韓、Alipay)	…p27
売上取消方法(銀聯決済)①	…p28
支払いトレーニング	…p30
言語設定	…p31
スリープ待機(スクリーンロック)	…p32
パスワード変更	…p33
カードリーダー設定	…p34
カードリーダーアプリ更新①	…p35
レシートメール再発行(メール送信)	…p38
レシートメール再発行(プリンターで印刷)	…p40
レシートメール再発行(QRコードを表示)	…p41

■管理画面でできること	…p42
--------------------	------

■管理画面の基本操作

ログイン/ホーム	…p43
取引履歴の参照・検索	…p44
売上取消(返金)	…p45
レシート再発行	…p46
ユーザー管理①	…p47
マイプロフィール	…p49
ショップ情報	…p50
グループ管理①	…p51

■精算について

精算のサイクル	…p53
---------	------

■こんな時は

スマートフォンの動作が不安定	…p54
ログインできない	…p54
mPOSアプリをアンインストールしたい	…p55
エラーが発生したら	…p56
サポートへのお問い合わせ	…p58

推奨環境



アプリ

- ・推奨OS :Android4.1 以上
iOS9以上
- ・インターネットに接続できる
- ・位置情報サービス



mPOS Admin(mPOS専用管理画面)

- ・OS:Windows、Mac
- ブラウザ:
 - ・Internet Explorer 8.0 以上
 - ・Firefox 最新版
 - ・Safari 最新版
 - ・Google Chrome 最新版
- ・インターネットに接続できる

カードリーダー端末

mPOSでは、2種類のカードリーダーをご利用になれます



PINパッドなし端末

- 決済方法：①チップ+サイン
②磁気+サイン



PINパッドあり端末

- 決済方法：①チップ+PIN
②磁気+サイン

NFC決済対応(予定)

貴社および貴社サービスをご利用のお客様が安心・安全にmPOSをご利用いただけるよう、以下内容を必ずお守りください。

1 スクリーンロックを設定してください。(推奨1分以内)
アプリの設定にある「スリープ待機」をオンに設定しますと、スクリーンロックの時間でロックがかかります。オフに設定しますと、スクリーンロックがかかりません。

2 パスワードロックを設定してください。
第3者に特定されにくいパスワードかパターンを設定ください。

3 クレジットカード裏に記載されたサインとの照合を行ってください。
お客様よりサインをいただいた際、クレジットカード裏に記載されたサインと一致していることをご確認ください。不正使用を未然に防ぐだけでなく、チャージバックのリスクを軽減します。



4 アンチウイルスソフト、アンチマルウェアのインストール
Androidスマートフォンをご利用の方は、市販のセキュリティソフトをインストールされることをご推奨いたします。また、iOS、Androidともに信頼性のないアプリ(App Storeや、Google Playから提供されていないアプリ)のインストールは行わないようご注意ください。

貴社および貴社サービスをご利用のお客様が安心・安全にmPOSをご利用いただけるよう、以下内容を必ずお守りください。

5 スマートフォンのセキュリティアップデート、セキュリティパッチは常に最新のものを適用してください。

6 アプリのソフトウェアアップデートの案内があった場合は必ずアップデートを行ってください。
弊社からご提供させていただくアプリに限らず、インストールされている他のアプリについてもセキュリティ向上のアップデートを行っている場合がありますので、案内に従い、アップデートを行ってください。アップデート方法については、各スマートフォン端末により異なりますので、お持ちのスマートフォンの取扱説明書等をご参照ください。

7 各アカウントやカードリーダーの盗難・紛失が生じた場合には必ず弊社サポートまでご連絡ください。

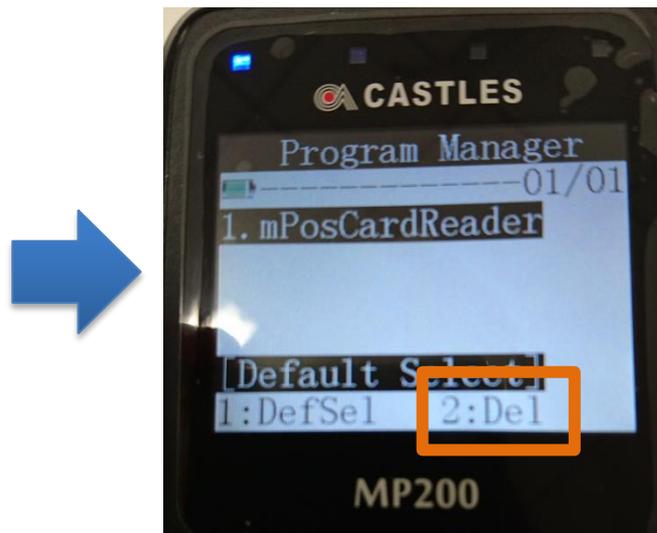
8

「mPOSCardReader」アプリの削除は禁止です【PINパッドあり端末】

＜アプリの削除手順＞

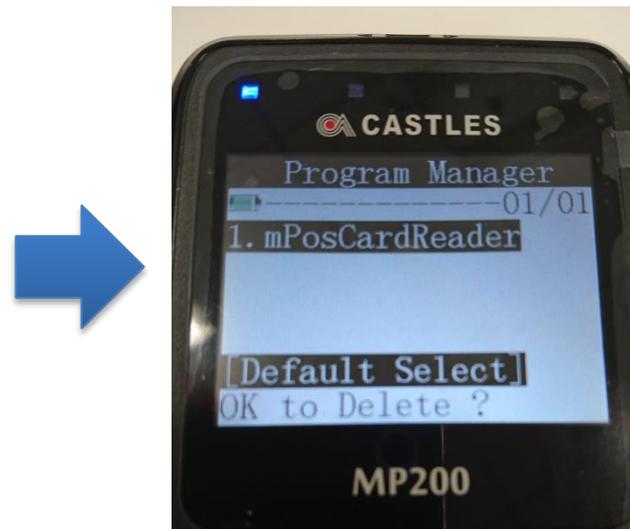


①起動した画面で「×」ボタンを押下。



②「2: Del」を選択

※誤って「×」ボタンを押した場合は、この画面で緑のボタン(=ENTER:RUN)を押下してください。



③右下の緑の「ENTER」ボタンを押下。これでアプリが削除されます

9

端末の分解、改造、修理は絶対に行わないでください【PINパッドあり端末】

端末には不正防止器機能があり、ネジをゆるめるなどしますと「Tamper Detected!!」というアラートが出て利用できなくなります。

取引ステータスの種類は以下の通りです。

アプリ・mPOS Admin	内容	アイコン (アプリ)
売上	正常に決済を完了した取引	
売上取消	売上取消(キャンセル処理)を行った取引	
取引失敗	与信取得または売上計上に失敗した取引	
与信	<p>カードをスライド後、サインをせず途中で手続きを中断した取引。</p> <p>mPOSではカードをスライドした時点でカードの有効性(与信)確認を行う。そのため手続きを中断した場合、お客様の与信は一時的に抑えられた状態となる。(一定時間を経過すると、与信は解放され、「キャンセル(与信)」のステータスとなる)</p>	
キャンセル(与信)	ステータス「与信」となった取引が、一定時間を経過して与信解放されたステータス。	

iOSをご利用の場合



App storeにて mpos2で検索いただくか、
左のQRコードをスマートフォンの専用のリーダーで読み取ると
インストールページへ遷移します

<https://itunes.apple.com/jp/app/mpos-2/id1020086056?mt=8>

アプリからのインストール方法

- 1.App Store アプリ を起動します。
- 2.「VeriTrans mPOS2」で検索し、アプリを選択します。
- 3.[入手] をタップし、[インストール]をタップします。
- 4.パスワードを入力し、インストールします。



Androidをご利用の場合



Google Playにて mpos2で検索いただくか、
左のQRコードをスマートフォンの専用のリーダーで読み取ると
インストールページへ遷移します

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.veritrans.mpos.v2.app.mpospay>

アプリからのインストール方法

- 1.Google Play ストア アプリ を起動します。
- 2.「VeriTrans mPOS 2」で検索し、アプリを選択します。
- 3.[インストール] をタップします。
- 4.アプリの権限を確認してから [同意する] をタップします。

ダウンロード・インストール手順詳細

ご登録のメールアドレスとパスワードを入力してログイン
※ログインの際、不要なスペース等にご注意ください。



1

画面の上部にある「アプリダウンロードからiOS Appをクリック。」



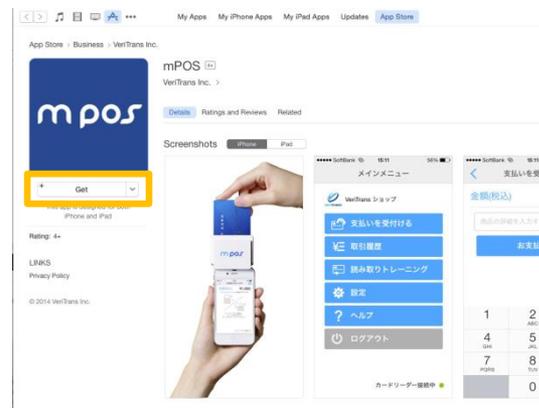
2

AppstoreのmPOSページにある「iTunesで見る」をクリック。



3

iTunesにログインしてインストールします。



4

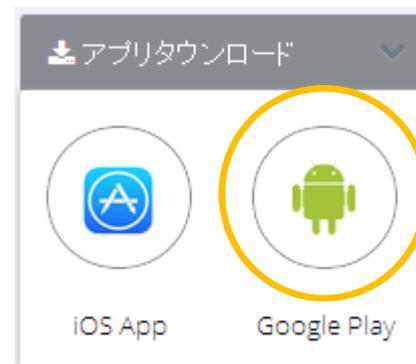
ダウンロード・インストール手順詳細

ご登録のメールアドレスとパスワードを入力してログイン
※ログインの際、不要なスペース等にご注意ください。



1

画面の上部にある「アプリダウンロードからGoogle Playクリック。



2

GooglePlayのmPOSページにある「インストール」をクリック。



3

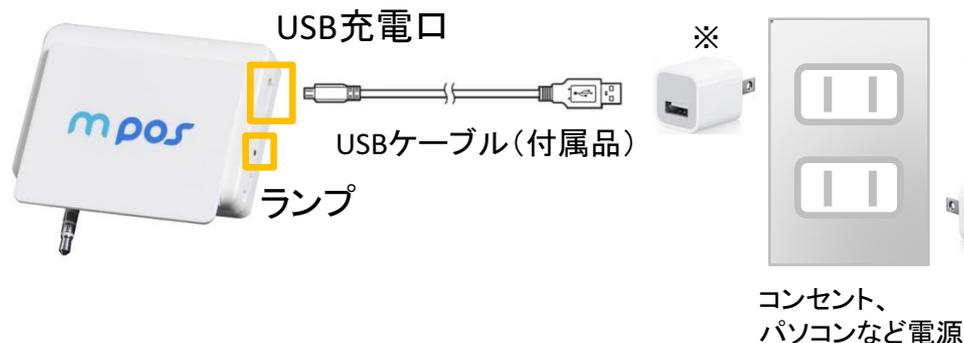
「同意する」をクリック。インストールが完了します。



4

カードリーダーは、どちらのタイプも充電が必要になります。
付属のUSBケーブルをUSB充電口に差し込んで、決済前に十分に充電してください。

■PINパッドなし端末



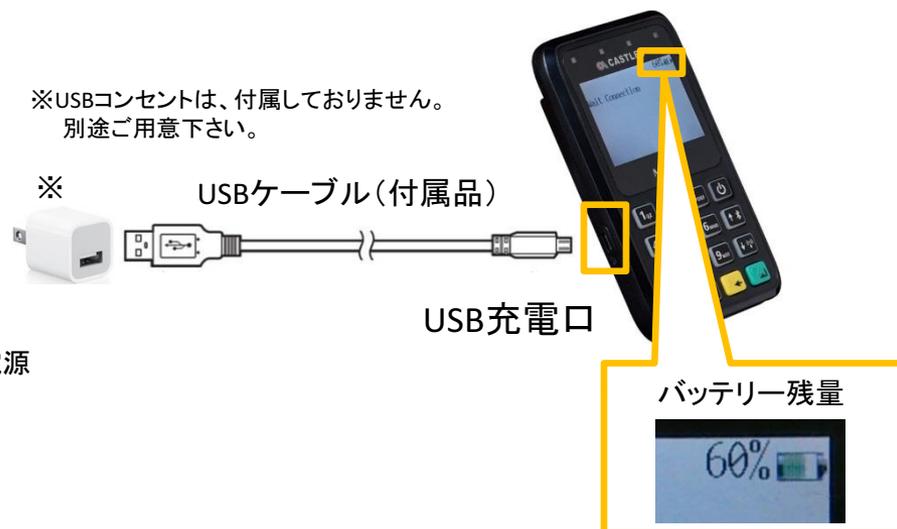
ランプの点灯状態で、カードリーダーの充電状況が分かります。

- ・バッテリー残量の低下時: 点滅
- ・充電時: 赤と青の点滅(充電完了で青のみの点滅)

- 充電時間: 約70分
- 連続利用回数:
 - ICカード決済 約220回 /
 - 磁気カード決済 約1000回

※使用状況によって異なる場合があります
※スマホ・タブレットに挿したままにしますとバッテリーが低下しますので、
使用しない時は、抜くようにしてください

■PINパッドあり端末



- 充電時間: 約3時間20分
- 連続利用回数:
 - ICカード決済 約750回

■PINパッドなし端末



ロゴがある方を表にして、スマートフォンにカードリーダーを差し込んでください。カチッとなるよう奥まで差し込んでください。

■PINパッドあり端末

スマホまたはタブレットの設定画面からカードリーダー端末をBluetoothで接続してください(接続方法はP.11~12を参照)。



1



インストールした
mPOSアプリを起動します。

2

m pos	
mpos@veritrans.jp	
パスワード	
ログイン	
パスワードをお忘れの場合	

「ユーザーID」にご登録のメールアドレス、「パスワード」に事前に設定されたパスワードを入力し、ログインしてください。

※初期パスワードは、
メールにてご案内します

3

■ iPhone/iPadの場合



接続中

カードリーダーの電源をオンにして、起動させてください。

1

スマホまたはタブレットの設定画面からBluetoothを選択し、オンにしてください。



2



デバイスの中から、カードリーダーの裏面に記載されたシリアルナンバーの下3桁から始まるデバイス名(例.mPOS085)を選択してください。



3

PINを入力する画面で「1234」を入力して、ペアリングしてください。「接続されました」になれば、ペアリング完了です。



4

■ Androidの場合



接続中

カードリーダーの電源をオンにして、起動させてください。

1

スマホまたはタブレットの設定画面からBluetoothを選択し、オンにしてください。



2



デバイスの中から、カードリーダーの裏面に記載されたシリアルナンバーの下3桁から始まるデバイス名(例.mPOS085)を選択してください。

3

ペア設定画面でパスコード「1234」を入力して、ペアリングしてください。上段のペアリングされた機器(デバイス)に表示されれば、ペアリング完了です。



4



メインメニューから
[支払いを受け付ける]をタップしてください。

1



金額を入力してください。
商品名を入力してください。

2



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてください。クレジットカードの種類により読み取り方法は2つあります。

■ICチップ対応のクレジットカードの場合



カードの表面を手前に、ICチップのある方を下にし、カードリーダーのICカード読み取り口に差し込んでください。



■ICチップ非対応のクレジットカードの場合



カードの表面を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。

3



お客様にサインをいただいでください。

4



決済手続き完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望される場合は、メールアドレス入力ボックスをタップしてください。

5



お客様へメールアドレスの入力をご依頼ください。
※レシートメールの発行は[スキップ]することも可能ですが、なるべく発行することをお勧めします。

6

[送信]ボタンをタップしてください。



お客様がお使いの環境により、html形式で受信可能な場合はhtml形式で、html形式で受信できない場合はテキスト形式でレシートメールが表示されます。

控えとして同じ内容のメールがご登録メールアドレス宛に送信されます。

7



メインメニューから
[支払いを受け付ける]をタップしてください。

1



金額を入力してください。
商品名を入力してください。

2

■ICチップ対応のクレジットカードの場合



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてください。



カードの表面を手前に、ICチップのある方を上にし、カードリーダーのICカード読み取り口に差し込んでください。



お客様に暗証番号(PIN)を入力していただき、エンターボタンを押していただきます。

3

■ICチップ非対応のクレジットカードの場合



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてください。



カードの裏面を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。

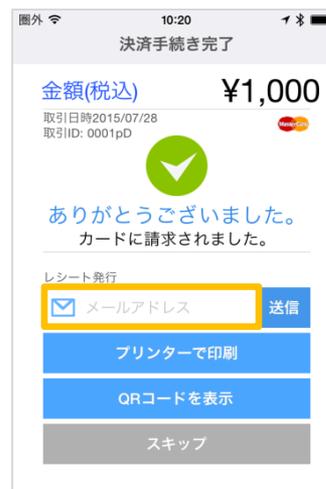


お客様に、スマートフォンまたはタブレットの画面上にサインをいただいでください。

■NFC決済の場合



お客様にNFC対応のカードやスマートフォンをカードリーダーにかざしていただきます。「ピッ」と音がしたら、支払いが完了です。



決済手続き完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望される場合は、メールアドレスを入力して、送信してください。

4

■ICチップ対応のクレジットカードの暗証番号(PIN)をお忘れの場合

ICチップ対応のクレジットカードをお持ちで4桁の暗証番号(PIN)をお忘れの場合、暗証番号(PIN)入力から強制的にサインに変更することが可能です。



※銀聯決済ではPIN入力が必須のため、PINバイパス機能には対応していません



メインメニューから
[支払いを受け付ける]をタップしてください。

1



銀聯決済を申込みされると、決済方法選択画面
が表示され「クレジットカード決済」「銀聯決済」
を選択できるようになります。
[銀聯決済]をタップしてください。

2



金額を入力してください。
商品名を入力してください。

3



カードを読み取る画
面になりますので、
お客様からクレジット
カードをお預かりして
スライドしてください。



4



お客様に暗証番号(PIN)を入力しただき、エンターボタンを押していただきます。



5

※銀聯決済ではPIN入力が必要のため、PINバイパス機能には対応していません



サイン画面に切り替わりますので、お客様にスマートフォンまたはタブレットの画面上にサインをいただいでください。

6



決済手続き完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望される場合は、メールアドレスを入力して、送信してください。

7



メインメニューから
[支払いを受け付ける]をタップしてください。

1



新韓決済は、通常の[クレジットカード決済]を
タップしてください。
※他の決済方法のご契約がない場合は、この
画面はスキップされます

2



金額を入力してください。
商品名を入力してください。

3



支払区分から[一括払い]をタップしてください。
※他の支払区分ご契約がない場合は、
この画面はスキップされます

※新韓決済は一括払いのみです

4



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてスライドしてください。

※IC決済は未対応です

<PINパッドなし端末>



カードの表面を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。

<PINパッドあり端末>



カードの裏面を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。

5



お客様にスマートフォンまたはタブレットの画面の上にサインをいただってください。

6



決済手続完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望される場合は、メールアドレスを入力して、送信してください。

7



メインメニューから
[支払いを受付ける]をタップしてください。

1



Alipay決済を申込みされると、決済方法選択画面
が表示され「クレジットカード決済」「Alipay決済」
を選択できるようになります。
[Alipay決済]をタップしてください。

2



金額を入力してください。
商品名を入力してください(必須)。
(初期表示は店舗名)
[お支払い]をタップしてください。

お客様のAlipayアプリで
バーコードを表示いただいでください。

3

お客様のAlipayアプリ



バーコード表示



カメラ画面になりますので、
お客様のQRコード又は
バーコードを読み取ってください。



決済手続き完了画面を確認後、
お客様がレシートの発行を
希望される場合は、
メールアドレスを入力して、
送信してください。

お客様のAlipayアプリ



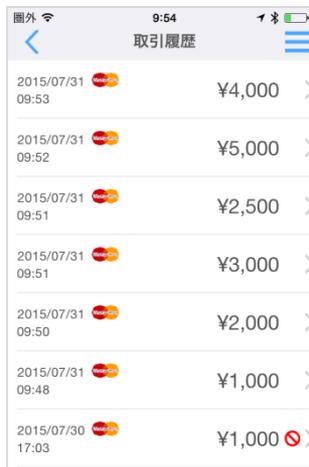
決済完了画面になります。

取引履歴では、過去に取引をした内容を確認することができます。



メインメニューから
[取引履歴]をタップしてください。

1



取引履歴は、取引時間順に表示されます。
アプリでは、ステータスがアイコンで表示されます。

2



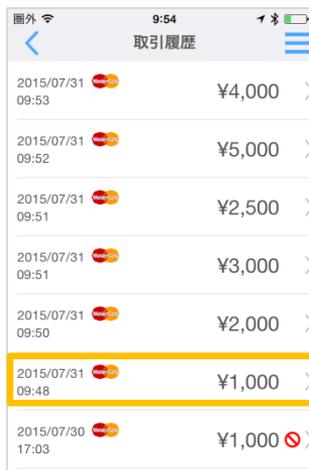
各取引をタップすると、
詳細画面を表示します。

3



売上の取消は、取引履歴画面から行います。メインメニューから[取引履歴]をタップしてください。

1



取消したい取引を取引履歴からタップしてください。

2



取消処理をタップしてください。

3



この取引の売上取消を行います、に従い[はい]をタップしてください。

4





売上の取消は、取引履歴画面から行います。メインメニューから[取引履歴]をタップしてください。

1



取消したい取引を取引履歴からタップしてください。

2



取消処理をタップしてください。

3



この取引の売上取消を行います、に従い[はい]をタップしてください。

4



お客様からクレジットカードをお預かりしてスライドしてください。
※決済時に使用した銀聯カードが必要です



5



お客様に暗証番号(PIN)を入力していただき、エンターボタンを押していただきます。



6



取消完了画面のコメントを確認後、[閉じる]をタップしてください。

7



ステータスが「売上取消」になっていれば成功になります。

8

クレジットカードの支払いトレーニングをしてみましょう。

支払いトレーニング画面では、課金することなく、磁気カードのスライドを試すことができます。

ICチップ搭載のクレジットカードは、

- ①ICチップを挿入してのトレーニングはできません。
- ②磁気をスライドしてのトレーニングのみとなります。



メインメニューで[支払いトレーニング]をタップします。

1

PINパッドなし端末



カードの表面(カード番号のある面)を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。

2

PINパッドあり端末



カードの裏面を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。

VeriTrans mPOSは、英語、日本語、中国語、ベトナム語、インドネシア語に対応しております。



メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



[言語]をタップしてください。

2



利用したい言語をタップしてチェックが入ったのを確認したら[保存して戻る]をタップして下さい。言語が変更されます。

3



メインメニューから
[設定]をタップしてください。

1



[スリープ待機]をオンにして下さい。
OSの設定に従った時間でスリープするようになります。

2

安全性を高めるため、パスワードは90日間が有効期間となっております。90日を満了する前に新しいパスワードへ更新してください。



メインメニューから
[設定]をタップしてください。

1



[パスワード変更]をタップしてください。

2



現在のパスワードと
新しいパスワードをそれぞれ入力し、
[パスワードを変更する]をタップして
ください。

パスワードは、
半角数字+英数(大文字小文字)
の組み合わせで、
8桁以上で作成ください。

3

「パスワードを変更しました」のメッセージ
が表示されましたら、変更完了です。

【90日前にアラート表示】



90日が近づくと7日前、3日前、2日前、
前日、有効期限後とメッセージが表示さ
れます。
90日を過ぎると、パスワードを変更しないとログインできませんので、
パスワードを必ず変更ください。



メインメニューから
[設定]をタップしてください。

1



[カードリーダー]をタップしてください。

2



利用したいカードリーダーをタップして
[保存して戻る]をタップして下さい。
カードリーダーが変更されます。

3

カードリーダー(PINパッドあり端末)アプリのシステムをアップデートする機能です。



PINパッドあり端末を設定時のみ、アプリの更新が必要な場合にメインメニューにアラートが表示されます。
※アップデートが問題なく行えたら、アラートは消えます

1



「カードリーダー」選択画面で、PINパッドあり端末が選択されている場合は「カードリーダーアプリ更新」のボタンが表示されます。

2

■セキュリティ選択ボタン
・タップでON/OFF

■暗号化選択ボタン
・タップでON/OFF

■IPアドレス選択ボタン
・タップでON/OFF
・固定オンでIPアドレス入力画面表示(次ページへ)。

■開始ボタン
・タップで更新処理開始
・上記入力項目漏れの場合は、ボタン非活性
・設定内容をアプリに保存



■SSID入力フィールド
・タップで「キーボード」表示
・入力完了で「キーボード」非表示

■パスワード入力フィールド
・タップで「キーボード」表示
・入力完了で「キーボード」非表示

■設定保存ボタン
・タップで設定内容をアプリに保存
・カードリーダーアプリ更新は行わない。

■カードリーダー接続ランプ

Wi-Fi設定後、更新ボタンを押下してください。
※保存した設定は、次回画面表示に保存内容を再表示します。

3

■ IPアドレス入力画面

- 端末アドレス入力フィールド
 - ・タップで「キーボード」表示
 - ・入力完了で「キーボード」非表示

- ネットマスク入力フィールド
 - ・タップで「キーボード」表示
 - ・入力完了で「キーボード」非表示

- 設定ボタン
 - ・タップで設定完了、画面閉じます
 - ・全項目入力でボタン活性化

- ゲートウェイ入力フィールド
 - ・タップで「キーボード」表示
 - ・入力完了で「キーボード」非表示

- DNS入力フィールド
 - ・タップで「キーボード」表示
 - ・入力完了で「キーボード」非表示

- キャンセルボタン
 - ・タップで設定中止、画面閉じます

固定IPの場合は、IPアドレスを入力してください。

■ 処理中画面表示



「開始」ボタンタップ後、処理中をインジゲーターを表示。

■ 処理成功



「OK」ボタンタップでダイアログ閉じて、設定画面へ遷移。

■ 処理失敗



「OK」ボタンタップでダイアログ閉じます。

4

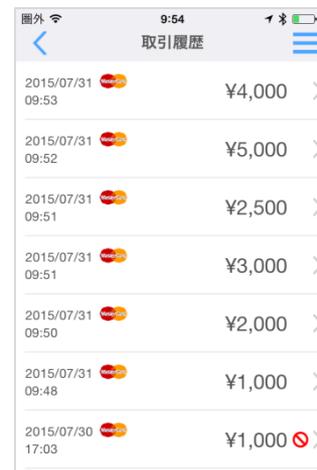
更新の際にカードリーダーから以下のようなエラーコードが表示される場合があります。

エラーコード	内容と対策
104	アップデート中にユーザーキャンセル →もう一度最初からやり直してください。
105	タイムアウト →もう一度最初からやり直してください。
107	ネットワークエラー →WiFi設定に誤りがないかご確認ください。
108	データダウンロード失敗 →もう一度最初からやり直してください。
3E1 or 3E6	該当端末が無効 →mPOSカスタマーサポートへシリアル番号をお知らせください。
3E2	サーバーがメンテナンス中につき更新不可 →しばらくたってから更新してください
3E7	その他の原因によるエラー →mPOSカスタマーサポートへお問い合わせください。



レシートの再発行は、
取引履歴画面から行います。
メインメニューから
[取引履歴]をタップしてください。

1



レシートを再発行したい取引を取引履歴から
タップしてください。

2



[レシート再発行]をタップしてください。



3



レシート送信先メールアドレスを入力し、
[レシート送信]ボタンをタップしてください。

※過去にレシート送信をしている場合は
前回送信したメールアドレスが表示されます。
そのまま再送することもできますが、
新たにメールアドレスを入力することも
可能です。

4

レシートメールは以下の内容でお客様に送信されます。ショップご担当者様のメールアドレスをTOでご登録しますので、メールの控えを受取っていただけます。
なお、差出人のEメールアドレスは、配信専用です。このメールへの返信はできませんのでご了承ください。

タイトル お買い物レシート: **ショップ名** 差出人 noreply@veritrans.jp

html表示

[クレジットカード売上伝票]	
VeriTransショップ	
〒150-0022東京都渋谷区恵比寿南3-5-7 代官山DOGビル 03-6367-1520	
取引日時(DATE)	2015/10/01 19:30:00
取引内容(TRANSACTION TYPE)	売上(CAPTURE)
支払区分(ARRANGEMENT)	一括(SINGLE PAYMENT)
カード番号(CARD NO)	467890*****01
商品説明(DESCRIPTION)	サンプル
金額(AMOUNT)	¥ 1,000
取引ID(TRANSACTION ID)	9876xR
AID:	8000000031010
ATC:	003b
PANSEQ:	1
APP LABEL:	VISACREDIT



テキスト表示

この度はVTショップにてお買い物いただきありがとうございました。
お支払内容について、明細をお送りいたします。

■お支払内容

取引ID :XXXXXXXXXXXX
取引日時: 2013/06/11 15:33:21
取引内容: 売上
支払方法: クレジットカード(一括)
注文情報: コーヒー
金額 ¥ 4,980

またのご利用をお待ちしております。

領収書の発行を求められた場合

「領収書」は代金をもらった証明であるため、クレジットカードでの取引においては、直接お客様と金銭のやりとりを行うクレジットカード会社が発行する「クレジットカード利用明細書」をご利用いただくようご案内ください。

プリンターで印刷することができます。



[レシート再発行]をタップしてください。



スマートフォンとプリンターを Bluetoothで接続してください。



※プリンターはオプションになります
※対応機種は、スター精密社のSM-S210i、BIXOLON社のSRP-R200 IIです



[プリンターで印刷]をタップしてください。
プリンターからレシートが印刷されます。

アプリの基本操作 レシート再発行（QRコードを表示）

お客様にQRコードを読み取って頂き、レシートをご提供することができます。



[レシート再発行]をタップしてください。

1



[QRコードを表示]をタップしてください。

2



QRコードが表示されるので、お客様に読み取っていただきます。

3



読取成功するとURLが表示されるので、クリックしてレシート画面へ遷移いただきます。

4



mPOS Admin(管理画面) : <https://pay.veritrans.co.jp/mpos-admin/>

管理画面では下記の操作が可能です。

操作内容
カード売上(実績)の把握
取引履歴の閲覧/検索
売上取消(返金)処理
レシートメールの再送
ユーザー管理機能(管理者・スタッフの追加)
パスワードの変更、パスワード紛失時の再設定
レシート・アプリのロゴの変更
グループの作成
お問い合わせ(問い合わせフォーム)
ヘルプページ参照

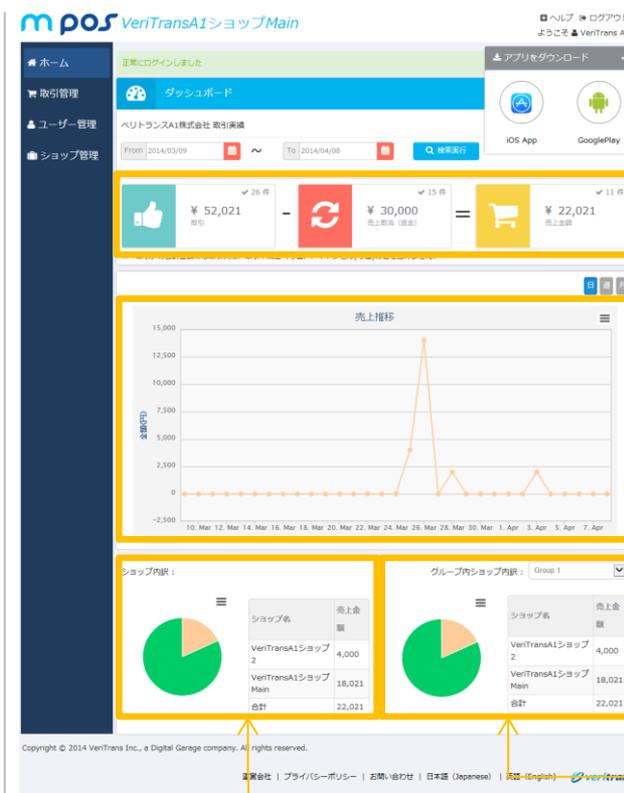
ご登録のメールアドレスとパスワードを入力してログイン
 ※ログインの際、不要なスペース等にご注意ください。
<https://pay.veritrans.co.jp/mpos-admin/>



パスワードを忘れた場合や、
 パスワードがロックされた場合は
 こちらからパスワードを変更できます。

1

1ヶ月の取引のサマリーが表示されます。



2

1ヶ月の取引の一覧が
 日時順で表示されます。

ショップ別の売上が
 表示されます。

グループ内のショップ別の売上が
 表示されます。

※ホーム画面は、権限(管理者・スタッフ)、所属するグループによって
 表示される項目が変わります。

取引ID	日時	担当者	ショップ名	カード種類	カード番号	ステータス	商品説明	金額
0000cq	2014/04/07 19:20:09	高崎 靖央	Veritrans ショップ	MasterCard	525072*****00	キャンセル(与信)		¥ 10
0000cp	2014/04/07 18:20:10	高崎 靖央	Veritrans ショップ	MasterCard	525072*****00	キャンセル(与信)		¥ 100
0000co	2014/04/07 18:20:09	高崎 靖央	Veritrans ショップ	MasterCard	525072*****00	キャンセル(与信)		¥ 100
0000ck	2014/04/07 13:27:49	山口 智宏	Veritrans ショップ	VISA	402856*****22	売上	water	¥ 200
0000c2	2014/04/02 15:31:02	山口 智宏	Veritrans ショップ	MasterCard	525113*****14	売上		¥ 100
0000bw	2014/04/01 16:18:55	アライビマアウ リア ラーマン	Veritrans ショップ	VISA	470891*****88	売上	description	¥ 1,000
0000bo	2014/04/01 14:20:09	高橋 聖	Veritrans ショップ	VISA	498000*****56	キャンセル(与信)		¥ 10,000
0000bn	2014/04/01 13:06:42	高橋 聖	Veritrans ショップ	VISA	498000*****56	売上取消(返金)		¥ 100,000

取引履歴を絞り込み検索したい場合は、各項目を入力し、[検索]ボタンをクリックします。

複数の項目を入力することで、and条件で検索することが可能です。

日付指定・・・プルダウンで「今日」「昨日」「今週」「先週」「今月」「先月」が選択できます。
入力ボックスよりFrom～toの指定も可能です。

取引ID・・・6桁の取引IDをご入力ください。

カード番号・・・お客様のカード番号の先頭6桁と末尾2桁をご入力ください。

取引ステータス検索・・・タグをクリックすることで取引ステータスを指定できます。
デフォルトでは全てのステータスが選択されています。

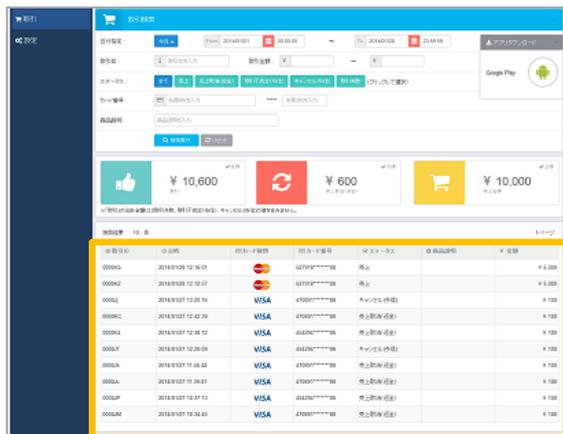
ショップ・・・ショップを選択してください。

ユーザー・・・ユーザーを指定してください。

取引金額・・・取引金額の範囲を指定してください。

商品説明・・・商品説明をご入力ください。

取引履歴にマウスオーバーしてクリックすると、詳細ページへ遷移します。



売上取消(返金)をしたい取引を検索し、一覧から対象の注文をクリックします。

1

※銀聯決済は管理画面から売上取消できません。アプリのみ対応しています。

売上を取消す(返金)をクリックします。



2

確認メッセージが表示されますので「はい」をクリックしてください。



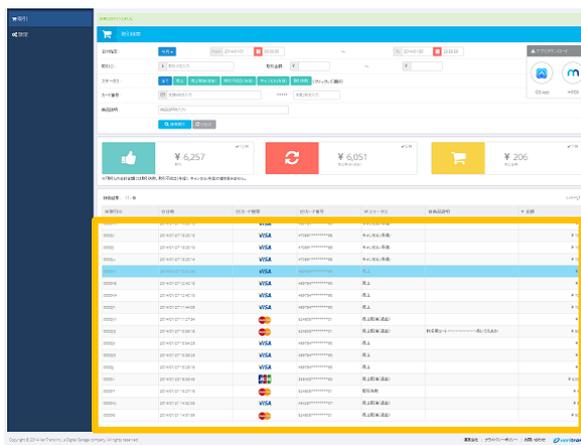
3

レシート再発行をしたい取引を検索し、一覧から対象の注文をクリックします。

1

「レシートメールを再送する」をクリックします。

2

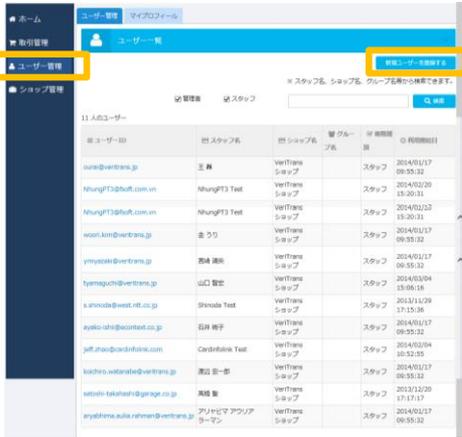


レシート送信先メールアドレスを入力し、[送信]ボタンをクリックしてください。

※過去にレシート送信をしている場合は前回送信したメールアドレスが表示されます。そのまま再送することもできますが、新たにメールアドレスを入力することも可能です。

3

新しいユーザーを追加することができます。ユーザーのメールアドレスの変更はできません。



左メニュー「ユーザー管理」の「新規ユーザーを登録する」をクリックしてください。

1



追加するユーザーの

- ・メールアドレス(ログインID)
- ・担当者名
- ・ショップ選択
- ・権限選択

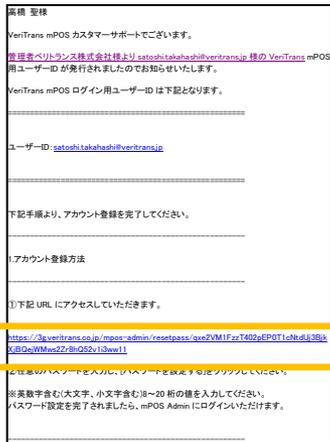
(スタッフの場合は、権限オプションも選択します)

- ・IPアドレス(任意)

を登録してください。登録が完了すると、メールアドレスにメールが自動配信されます。

2

<メール>



招待されたユーザーは、メールに記載されたURLをクリックしていただけます。



パスワード設定画面に遷移するので、パスワードを設定していただけます。

今後は、ここで設定したユーザーIDとパスワードで管理画面とアプリにログインできるようになります。

3

<親子登録のユーザー追加>

・親子登録の申請をし、親のアカウントでログインしますと、ユーザー追加画面に「ショップ・事業所」に子店舗が表示されます。

・子店舗のユーザーの作成は、最初は親のアカウントで追加してください。

子店舗の責任者権限を持ったユーザーは、自分の所属する子店舗の責任者およびスタッフを追加することができます。



<親子登録のメールアドレスの変更>

・親店舗のメールアドレスを変更する場合は、ベリトランスへ変更依頼の問い合わせをしてください。

親のメールアドレスを変更しても、既に作成した子店舗のメールアドレスはそのままご利用になれます。

・子店舗のメールアドレスは変更することは出来ませんので、既存のユーザーIDを削除し、新たにユーザー管理画面から新規ユーザー追加して作成し直してください。

自分のプロフィールを変更することができます。

ユーザー管理 マイプロフィール

プロフィール編集

* 必須項目

ユーザーID: satoshi-takahashi@econtext.co.jp

現在のパスワード:

新しいパスワード:

パスワード(確認):

スタッフ名*: 高橋 聖

ショップ名: VeriTransショップ

権限種別: 管理者

ユーザー登録やショップ管理を含む全ての機能を利用できます。

キャンセル(戻る) **プロフィールを更新する**

- ①左メニューより「ユーザー管理」をクリックします。
- ②プロフィール編集画面が表示されましたら、
 - ・現在のパスワード、
 - ・新しいパスワード、
 - ・新しいパスワード(確認用)をそれぞれ入力してください。
 - ・スタッフ名
 - ・ショップ名(管理者のみ変更可能)

※パスワードは、半角数字+英数(大文字小文字)の組み合わせで、8桁以上で作成ください。

- ③「プロフィールを更新する」ボタンをクリックしてください

1

「プロフィールは更新されました。」と表示されましたら、お手続き完了です。

※セキュリティを考慮し、変更後のパスワードはメール等でお知らせしておりませんので、変更されるパスワードをお忘れにならないようご注意ください。

mpos VeriTransショップ

ヘルプ ログアウト ようこそ 高橋 聖

プロフィールは更新されました。

マイプロフィール

プロフィール編集

* 必須項目

ユーザーID: satoshi0819@gmail.com

現在のパスワード:

新しいパスワード:

パスワード(確認):

スタッフ名*: 高橋 聖

ショップ名: VeriTransショップ

権限種別: スタッフ

キャンセル(戻る) **プロフィールを更新する**

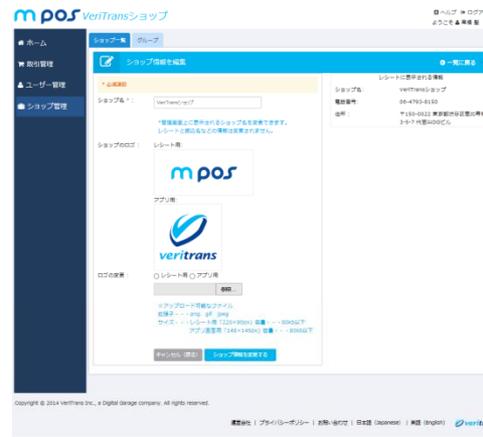
2

ショップ情報を編集することができます。



左メニュー「ショップ管理」の「ショップ情報を編集」をクリックしてください。

1



ショップ情報の
・ショップ名
・レシート用ロゴ
・アプリ用ロゴ
を登録してください。

※ロゴにはサイズと容量がありますので、サイズ通りに作成してください。
ファイルサイズ・・
アプリ画面用「145px × 145px」
レシート用「W:220 H90px」
ファイル拡張子・・.png、gif、jpeg

2

レシートメール



レシートメールの一番下と、アプリの左上に登録したロゴが表示されます。

※紙のレシートにはロゴは表示されません

3

ショップが複数ある場合、グループを作成するとグループごとの売上を閲覧することができます。



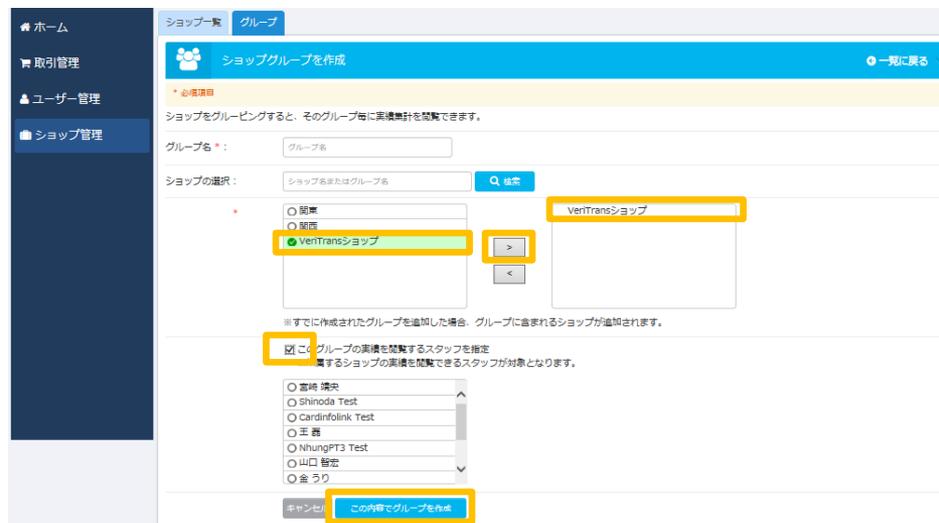
左メニュー「ショップ管理」の「グループ」タブをクリックしてください。

1



新しいグループを作成する場合は、「新規グループを作成する」をクリックしてください。

2



ショップグループ作成の

- ・グループ名
- ・ショップの選択
(左の表示されたショップ、グループを右に追加します)
- ・このグループの実績を閲覧するスタッフを指定
(権限がない人を選択しても実績は表示されません)を登録してください。

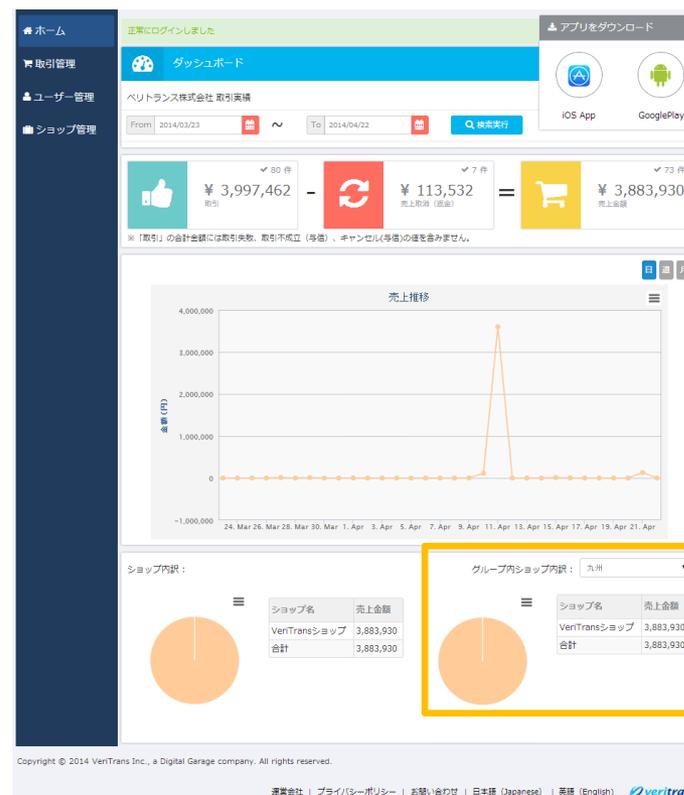
※ショップを増やすには申請が必要です

3



新しいグループが作成されました。

4

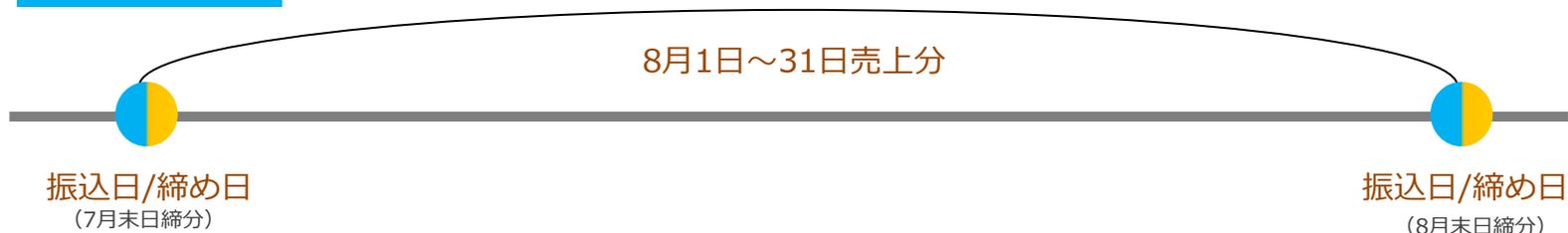


トップページに所属するグループの売上が表示されます。

5

以下の入金サイクルにてご指定銀行口座へお振込みいたします。
月1回締めの場合：（末締め翌月末払い）入金サイクル：30日

精算サイクルの例



月2回締めの場合：（15日締め当月末払い、末締め翌月15日支払い）入金サイクル：15日

精算サイクルの例



振込通知書は、締め日から5営業日～6営業日頃に、書面にてご担当者様宛に送付いたします。

※1 月末払い分に関しては、お振込み日が休日・祝日の場合は、前営業日にてご入金となります

スマートフォンの動作が不安定（アプリがよく落ちる、起動できない等）

スマートフォンの動作が不安定な場合は、以下の処置をお試しください。各動作はご利用のスマートフォン端末によって異なるため、具体的な方法はお手持ちのスマートフォンのメーカー様にお問い合わせください。

- 1) バックグラウンドで起動しているアプリの終了
- 2) メモリを解放する
- 3) スマートフォン端末の再起動
 - ※wifi設定、位置情報設定を一度OFFにしてから再度ONにして試してください
- 4) アプリをアンインストール後、再インストールする

ログインできない

ログインできない場合は以下ご確認ください。

- ・正しいユーザーIDとパスワードを今一度ご確認ください。
パスワードを紛失された場合は、アプリと管理画面のログイン画面にある、「パスワードをお忘れの場合」からパスワード再設定をお試しください。
- ・入力時に不要なスペース等が入っているとログインできません。
- ・お使いのスマートフォン端末の時間設定が正しく設定されていない場合、ログインできません。
- ・誤ったパスワードを5回以上入力された場合、アカウントロックがかかります。
ロック解除についてはアプリと管理画面のログイン画面にある、「パスワードをお忘れの場合」からお試しください。

アプリのアンインストール方法(Android)

- 1.ホーム画面から、[設定]-[アプリケーション]に移動する。
- 2.[アプリケーション管理]をタップする。
- 3.アプリケーションのリストから、[VeriTrans mPOS2]を選択し、[アンインストール]をタップする。
- 4.アンインストールが終了したら、[OK]をタップする。

アプリのアンインストール方法(iOS)

- 1.アプリのアイコンを長押しします。
- 2.アイコンの左上に「×」マークが出るのでタップする。
- 3.アラートが出るので、[削除]をタップする。

mPOSアプリをご利用の際、以下のようなメッセージが表示される場合があります。

エラーメッセージとエラーコード	内容と対策
エラーが発生しました。他のカードをご利用ください(101)	お客様事由・カード会社事由により、カード使用不可な場合に発生します。他のカードをご利用ください。
限度額オーバーの為、カードが使用できない状態です(102)	ご利用されたクレジットカードの利用可能限度額を超えています。利用可能なクレジットカードをご利用ください。
磁気決済はご利用できません。ICカードスロットにカードを挿入するか、別のカードをご利用ください。(103)	磁気決済を許可していないカードであるため、ICカードスロットにカードを挿入するか、別のカードをご利用下さい。
IC決済はご利用できません。カードをスライドするか、別のカードをご利用ください。(104)	IC決済を許可していないカードであるため、カードをスライドするか、別のカードをご利用下さい。
暗証番号誤りのため取引に失敗しました。再度お試しください。(106)	正しい暗証番号を入力して、再度お試しください。
NFC決済はご利用できません。別のカードをご利用ください。(107)	別のカードにて再度お試しください。※NFC決済のみで発生
取引に失敗しました。クレジットカード決済を指定し、IC決済対応のカードで再度お試しください。(108)	クレジットカード決済にてお試しください。※NFC決済のみで発生
暗証番号を一定回数以上間違えました。カード発行会社にお問い合わせください。(109)	暗証番号を一定回数間違えたため、カードをご利用できない状態です。カード発行会社にお問い合わせ下さい。
消費者様事由(残高不足など)により取引に失敗しました(110)	消費者事由により処理に失敗しました。
限度額オーバーの為、取引に失敗しました(111)	消費者が利用できる限度額を超えています。
エラーが発生しました。利用可能なカードブランドをご利用ください(201)	利用可能なカードブランドはVISA・MasterCardです。利用可能なクレジットカードをご利用ください。
決済センターが混雑しています。後ほどお試しください(202)	決済センターが混雑しているか、メンテナンス中の場合に発生します。しばらく経ってからお試しください。
エラーが発生しました。もう一度お試しください(203)	読み取ったカードの磁気情報自体に何らかの問題があった場合に発生します。再度取引すると解消する場合があります。

mPOSアプリをご利用の際、以下のようなメッセージが表示される場合があります。

エラーメッセージとエラーコード	内容と対策
数分後に再度お試しください(205)	Alipay決済申込を受け付けることができない時間帯です。
エラーが発生しました。他のカードをご利用ください(301)	事故・盗難カードが使用された場合に発生します。他のカードのご提示をいただくか、お取引を中断してください。
取引の期限が切れました。最初からやり直してください(401)	決済を始めてから、一定の時間が経った為、決済ができない状態です。最初からやり直してください。
決済待ち時間を超過したため取引が失敗しました(404)	決済待ち時間を超過したため、取引が中止されました。
売上取消でエラーが発生しました。このお取引は取消できません(501)	売上取消に関するエラーです。取消をしたい取引が、お支払い日から一定期間を経過すると取消ができない場合があります。あらかじめご了承ください。
売上取消の期限が切れました。このお取引を取消できません(504)	売上取消の期限が切れました。このお取引を取消できません。
取消処理を実行する権限がありません。(505)	ご利用のアカウントに対して取消処理を実行する権限が付与されていないため取消できません。当該アカウントで取消をできるようにするためには、管理権限を持つアカウントにて、当該アカウントに対して取消の権限を付与して下さい。
決済時に使用したカードと異なるカードは取消できません。(506)	銀聯取引の返金時のみで発生します。決済時に使用したクレジットカードを使用して、取消を行って下さい。
認証エラーです(991) (カードスワイプ時)	アカウントと紐づいていないカードリーダーを利用しています。
接続エラーが発生しました。再度お試しください。	携帯またはWi-Fiネットワークの通信状況や決済センター側の混雑等により発生します。しばらく経ってからお試しください。
エラーが発生しました。後ほどお試しください(901)(999)	その他のシステムエラー

表示されるメッセージに従い、ご対応いただいても解決しない場合は、エラーコードを記載しVeriTrans mPOSサポートへお問い合わせください。

その他お困りのことがございましたら下記の項目を必ずご記載の上、VeriTransサポートチームにお問い合わせください。

問い合わせフォーム: <https://pay.veritrans.co.jp/mpos-admin/inquiry>

※mPOS Admin(管理画面)へのログインが必要です。

営業時間: 9:00～17:45 月～金 (土・日祝日休み)

お問い合わせの際、記載いただきたい項目:

- ・ご担当者様名
- ・貴社名
- ・メールアドレス(ユーザーID)
- ・電話番号
- ・エラーが発生している場合は、エラーメッセージとエラーコード
- ・問い合わせの内容(・パスワード紛失、アカウントがロックされた、カードリーダーを紛失した、カードリーダーが故障した等)